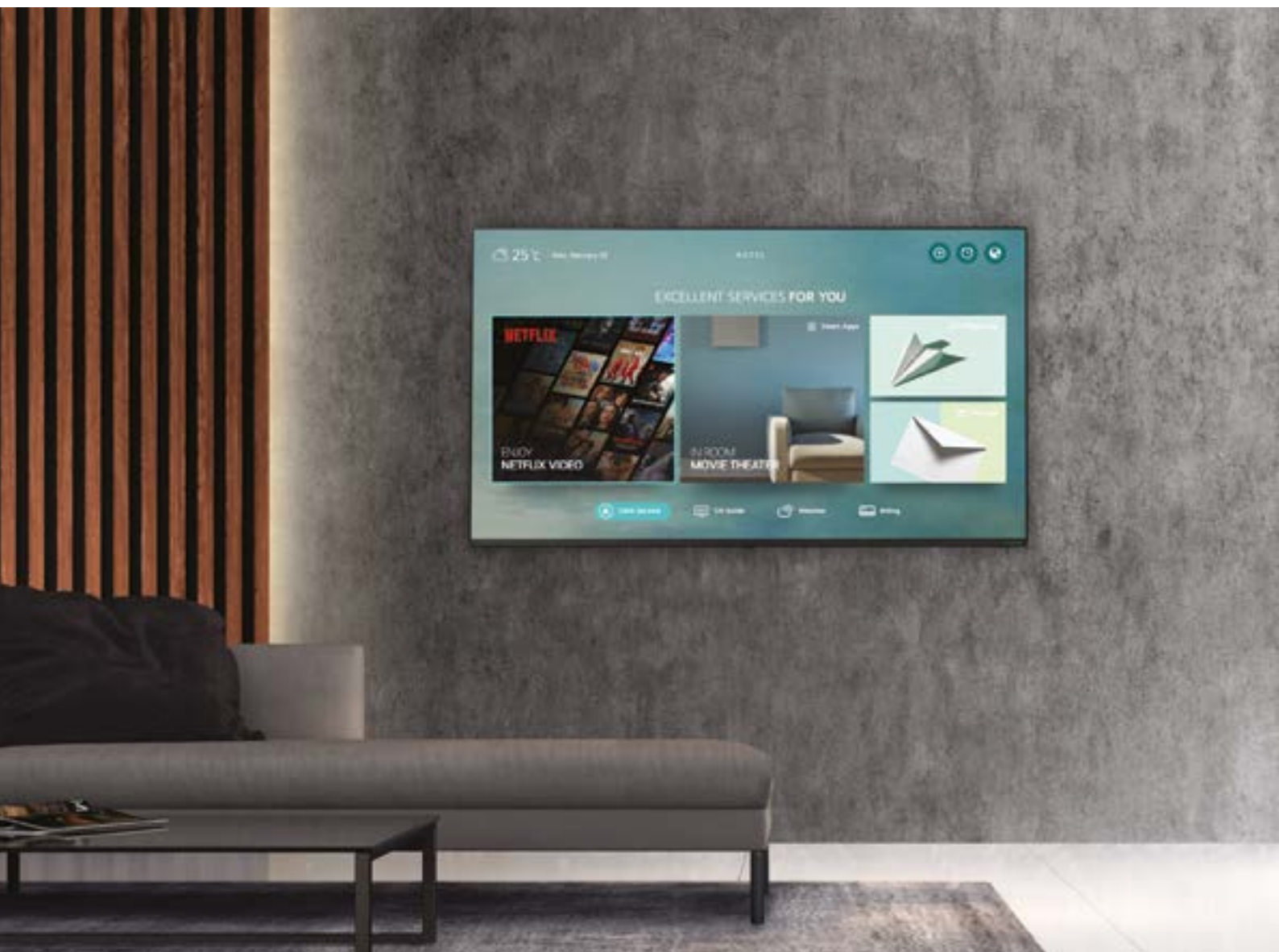


LG Pro:Centric DIRECT

Τεχνολογία για Αναβαθμισμένη Εμπειρία Φιλοξενίας



LG Business Solutions

Air Conditioning | Heating | Hotel TV | Lighting | Signage | Photovoltaic



LG Pro:Centric DIRECT

Είναι η ξενοδοχειακή πλατφόρμα που αναδεικνύει την εταιρική ταυτότητα του ξενοδοχείου και αναβαθμίζει την εμπειρία του επισκέπτη.

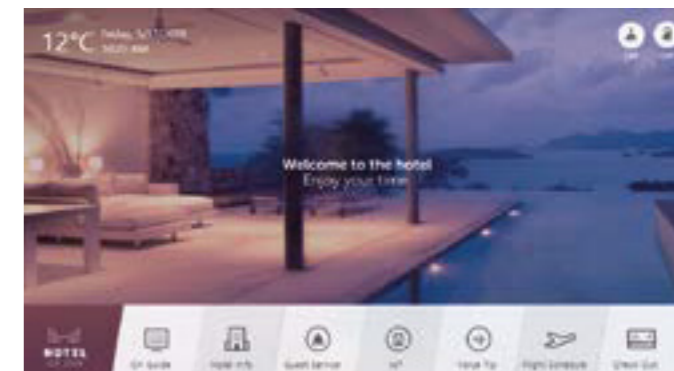
Η Pro:Centric Direct Infotainment πλατφόρμα της LG βοηθά τους ξενοδόχους να διαχειριστούν αποδοτικά τους διαθέσιμους πόρους διαφοροποιώντας αισθητά την επιχείρησή τους.

Το εύκολο στην χρήση περιβάλλον εργασίας καθώς και η πληθώρα διαδραστικών υπηρεσιών (πχ. 1-Click Service) προσφέρουν μια μοναδική προσωποποιημένη εμπειρία στον επισκέπτη, ενώ παράλληλα η πλατφόρμα δίνει στον επαγγελματία τη δυνατότητα χρήσης σύγχρονων υπηρεσιών για την μετάδοση μηνυμάτων (πχ. Notice, Ticker, κτλ.)



Ελεύθερη διαμόρφωση template

Σχεδιάστε ελεύθερα ένα πλήρως παραμετροποιήσιμο template χρησιμοποιώντας προσαρμόσιμα widget και λειτουργίες drag & drop. Μπορείτε επίσης να μορφοποιήσετε τα κειμενά σας με κώδικα HTML τοποθετώντας τα σε όποιο σημείο θέλετε δίνοντας ένα εντυπωσιακό μήνυμα στους επισκέπτες σας.



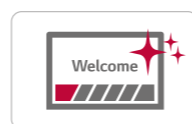
Χρήση εταιρικής ιστοσελίδας ως template

Μπορείτε τώρα να χρησιμοποιήσετε το σύστημα Pro:Centric για την διαχείριση των τηλεοράσεων και παράλληλα να χρησιμοποιείται την δική σας ιστοσελίδα (HTML) για περιεχόμενο εξασφαλίζοντας την πλήρη ομοιογένεια στην επικοινωνία της εταιρικής ταυτότητας.

Τι προσφέρει στην επιχείρηση

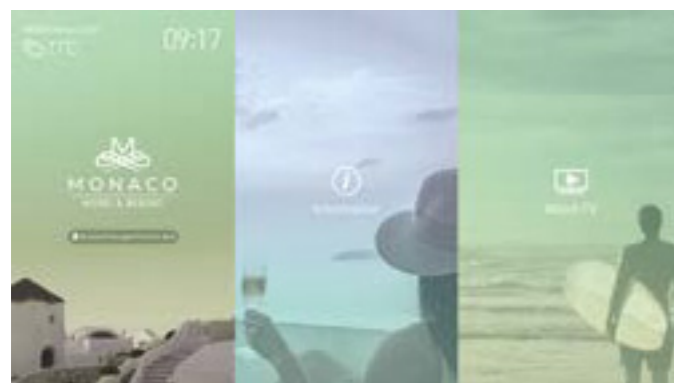
Ανάδειξη Εταιρικής Ταυτότητας

Με περισσότερες υπηρεσίες από ποτέ που στόχο έχουν την ανάδειξη του προφίλ του ξενοδοχείου σας μπορείτε να παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες στους πελάτες σας για τις δραστηριότητες του ξενοδοχείου σας καθώς και πληροφορίες για το ίδιο το ξενοδοχείο.



Ενσωματωμένα templates

Το Pro:Centric Direct διαθέτει 3 ενσωματωμένα templates (Cinematic, Grid, Bar τύπου) τα οποία αναδεικνύουν την εταιρική ταυτότητα αλλά και τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την εύκολη πλοήγηση του επισκέπτη.



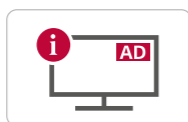
Βίντεο Ξενοδοχείου

Δημιουργήστε το δικό σας ενημερωτικό κανάλι προβάλλοντας βίντεο σχετικά με το ξενοδοχείο σας που θα πληροφορεί και θα ψυχαγωγεί τους επισκέπτες σας.

Πρώθηση Υπηρεσιών Ξενοδοχείου

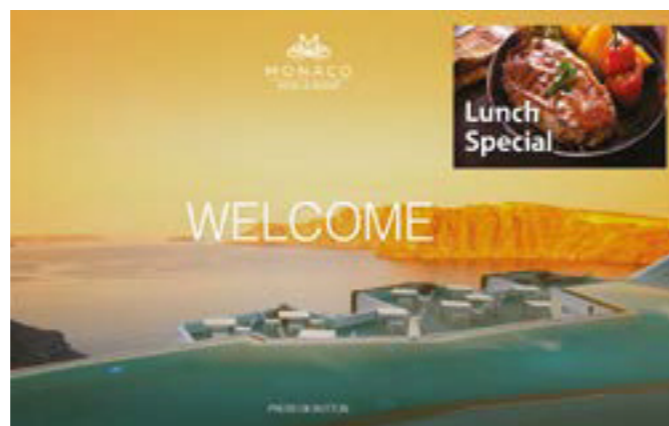
Προβάλετε δυναμικά τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου σας με την χρήση των πλήρως παραμετροποιήσιμων εργαλείων διαφήμισης του Pro:Centric Direct.

Διαφημιστική Σήμανση



AD Banner

Μεγιστοποιήστε την αποτελεσματικότητα της διαφήμισης με το AD Banner. Το διαφημιστικό banner μπορεί να εμφανίζεται σε οποιαδήποτε επιθυμητή θέση μέσα στο περιεχόμενο. Μπορείτε να επιλέξετε την εικόνα και να προγραμματίσετε την εμφάνισή της προβάλλοντας έτσι τις διαφημίσεις με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο.

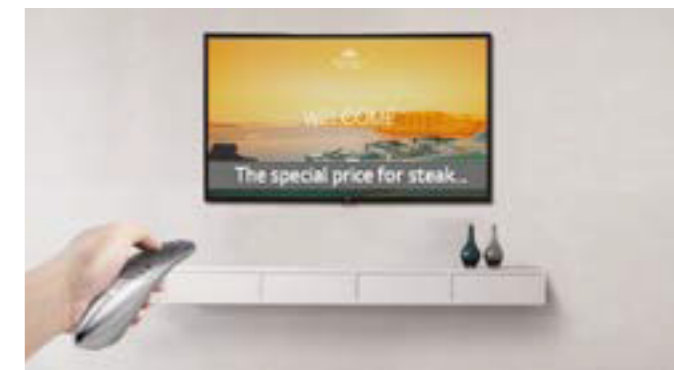


Κυλιόμενο Μήνυμα

Ticker Message

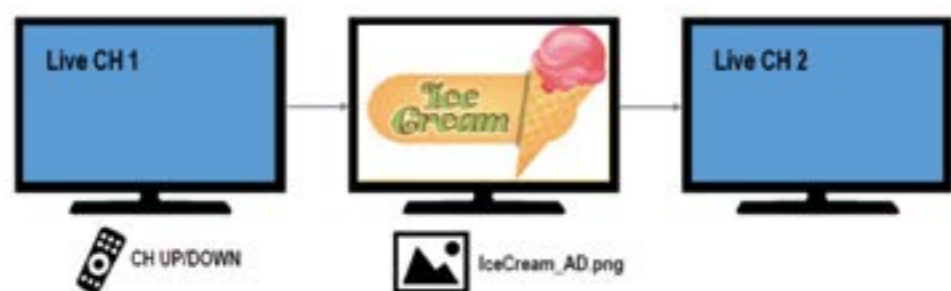
Πρόκειται για ένα κυλιόμενο μήνυμα σύντομης ενημέρωσης που εμφανίζεται στο κάτω μέρος της τηλεόρασης.

Ενημερώστε για τις εκδηλώσεις, τις προσφορές και τις παροχές του ξενοδοχείου σας μέσω του Ticker.



Διαφημίσεις κατά την εναλλαγή καναλιών

Έχετε την ευελιξία να ορίσετε τον χρόνο που θα προβάλλεται το διαφημιστικό μήνυμα. Με τον πρωτότυπο αυτό τρόπο διαφήμισης μπορείτε να προωθήσετε αποτελεσματικά τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου σας.



Hotel Directory

Προβολή καταλόγου των υπηρεσιών του ξενοδοχείου μέσα από την ξενοδοχειακή τηλεόραση. Έχετε την δυνατότητα να τροποποιήσετε το περιεχόμενο όποια στιγμή εσείς επιλέξετε άμεσα και χωρίς επιπλέον κόστος.



Πρόσβαση στο GetYourGuide

Μέσω της πλατφόρμας GetYourGuide ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για τις δραστηριότητες της περιοχής και να προβεί στις αντίστοιχες αγορές πχ εκδρομές, αξιοθέατα προκειμένου να οργανώσει με τον καλύτερο τρόπο την διαμονή του.

Κωδικός QR

Μία από τις πολλές λειτουργίες που προσφέρει το σύστημα Pro:Centric είναι και η αυτόματη δημιουργία QR Code. Ο γραμμωτός αυτός κώδικας 2 διαστάσεων παρέχει τις πληροφορίες που θέλετε να μεταδώσετε στους επισκέπτες σας και σαρώνεται εύκολα και γρήγορα μέσω ενός κινητού τηλεφώνου.



Διαχείριση Υπηρεσιών

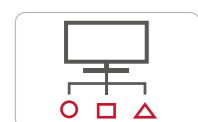
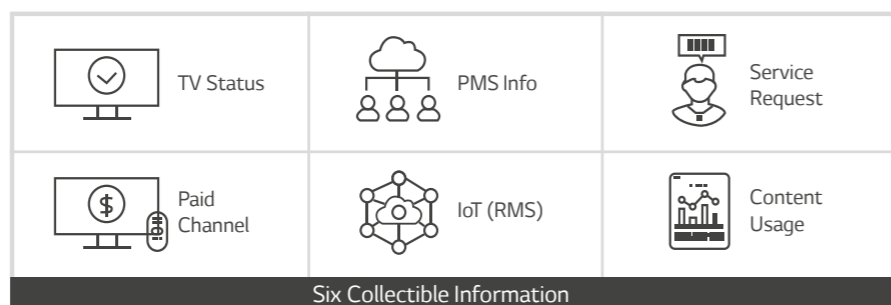
Η ολοκληρωμένη λύση Pro:Centric Direct βοηθά τον ξενοδόχο στην αποτελεσματική διαχείριση του ξενοδοχείου παρέχοντας στατιστικά χρήσης και λειτουργώντας αυτόνομα ή σε διασύνδεση με υφιστάμενα συστήματα παραγγελιοληψίας και facility management .

Στατιστικά Χρήσης

Μέσα από το admin menu, οι χρήστες της πλατφόρμας μπορούν να πάρουν διαγνωστικές και στατιστικές πληροφορίες σχετικά με την χρήση των τηλεοράσεων π.χ. χρόνος θέασης για κάθε κανάλι, συχνότητα χρήσης εφαρμογών, επισκεψιμότητα κ.α

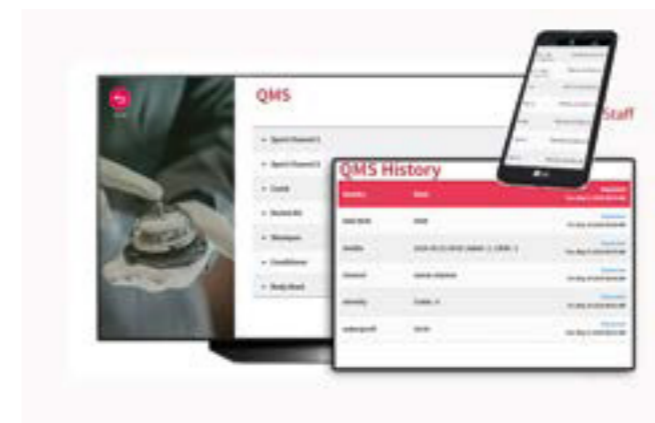


Easy View Dashboard



Λειτουργία ομαδοποίησης περιεχομένου και καναλιών

Με την λειτουργία Room Grouping έχουμε την δυνατότητα να προσφέρουμε διαφορετικό περιεχόμενο και λίστα καναλιών ανά γκρουπ δωματίων.



Συμβατότητα με QMS

Το Pro:Centric Direct είναι πλήρως συμβατό με συστήματα QMS, Quality Management Systems μέσω των οποίων είναι εφικτή η διασύνδεση με τυχόν υφιστάμενα συστήματα παραγγελιοληψίας και facility management.

Διασύνδεση με συστήματα PMS

Διασυνδέοντας το σύστημα Pro:Centric με το PMS (Quality Management System) του ξενοδοχείου έχετε δυνατότητα να ενεργοποιήσετε αυτόματα με το check in την τηλεόραση ενός επισκέπτη και να εμφανίσετε ένα προσωποποιημένο μήνυμα υποδοχής. Επιπλέον ο επισκέπτης καθόλη την διαμονή του έχει την δυνατότητα να βλέπει το σύνολο των αγορών του μέσω της λειτουργίας view bill. Πατώντας ένα κουμπί οι επισκέπτες έχουν επίσης την δυνατότητα να κάνουν αυτόματα check out διαγράφοντας όλο το ιστορικό χρήσης.



Διαχείριση καναλιών Pay TV

Τώρα μπορείτε μέσω του συστήματος Pro:Centric να παρέχετε τα συνδρομητικά κανάλια (Pay TV) με την ανάλογη χρέωση στους επισκέπτες του ξενοδοχείου



Τι προσφέρει στον επισκέπτη

Αναβάθμιση Εμπειρίας Επισκέπτη

Δώστε τη δυνατότητα στους πελάτες σας να νιώσουν τη μοναδική διαδραστική εμπειρία μέσω της αμφίδρομης επικοινωνίας που σας παρέχει η πλατφόρμα Pro:Centric Direct και το προσωποποιημένο καλωσόρισμα. Επιτρέψτε τους να κάνουν παραγγελίες για υπηρεσίες δωματίου, κράτηση στο spa, να ελέγξουν τις χρεώσεις δωματίου, να πραγματοποιήσουν μόνοι τους check out κ.α.



Προσωποποιημένο Μήνυμα καλωσορίσματος

Μέσω του Pro:Centric Direct συστήματος, μπορείτε να αναπτύξετε μια ευχάριστη αλληλεπίδραση με τον πελάτη σας προσφέροντας του ένα προσωποποιημένο μήνυμα καλωσορίσματος (όταν ανοίγει η τηλεόραση) το οποίο μπορεί να τραβήξει ιδιαίτερως την προσοχή του και να κάνετε την αρχή για μια όμορφη και ζεστή φιλοξενία.*

Πληροφορίες Λογαριασμού

Billing info

Με την υπηρεσία Billing info, ο πελάτης σας μπορεί άμεσα & έγκαιρα να παρακολουθεί τις χρεώσεις του κατά την διαμονή του στο ξενοδοχείο έτσι ώστε στην συνέχεια να μπορεί να προγραμματίσει τις επόμενες επιλογές του με άνεση και ευελιξία.*



Fast check out

Ο επισκέπτης μέσω της τηλεόρασης μπορεί να κάνει fast check out. Με αυτή την υπηρεσία δεν χρειάζεται κατά την ώρα της αναχώρησής του να περάσει από την reception πράγμα που σημαίνει εξοικονόμηση χρόνου για τον επισκέπτη και το ξενοδοχείο.*

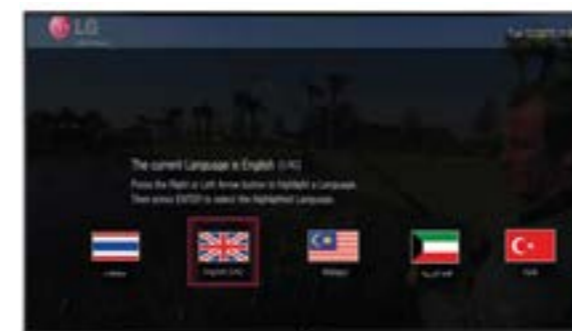
Αυτόματη ταξινόμηση καναλιών

Από την στιγμή που ο επισκέπτης κάνει check in η λίστα καναλιών διαμορφώνεται με βάση την εθνικότητά του*. Εναλλακτικά, ο επισκέπτης έχει δυνατότητα από μόνος του να ταξινομήσει τα κανάλια βάσει την εθνικότητα ή τον τύπο τους (π.χ. Ειδησιογραφικά, Αθλητικά, Παιδικά κ.α.).



Επιλογή γλώσσας με βάση την εθνικότητα

Το σύστημα Pro:Centric έχει διαθέσιμες περισσότερες από 40 γλώσσες. Μπορείτε να επιλέξετε 6 από αυτές για να προβάλετε το περιεχόμενό σας στην τηλεόραση. Όταν ο επισκέπτης κάνει check in τότε επιλέγεται αυτόματα η γλώσσα του περιεχομένου.*



* Οι ανωτέρω υπηρεσίες προϋποθέτουν σύνδεση του Pro:Centric Direct με το PMS.

Ενσωματωμένες Εφαρμογές

Τώρα σε συνδυασμό με το Pro:Centric Direct σύστημα, το Netflix* είναι διαθέσιμο, όπως και άλλες γνωστές εφαρμογές ψυχαγωγίας που είναι ήδη ενσωματωμένες στην τηλεόραση, και προσφέρει στον πελάτη σας μια άνετη εμπειρία διαμονής σαν να βρίσκεται στο σπίτι του.



Φωνητικός έλεγχος συσκευών IoT

Η εξελιγμένη τεχνολογία IoT εξασφαλίζει μια απολαυστική διαμονή με τον πλήρη έλεγχο των λειτουργιών του δωματίου (πχ. ρύθμιση φωτισμού, κουρτίνας, κλιματιστικού) μέσω φωνητικών εντολών.



Υπηρεσία 1 Click Service

Η υπηρεσία 1-click βελτιώνει την άνεση των επισκεπτών και την αποδοτικότητα της διαχείρισης. Με ένα απλό κλικ μέσω της επιλογής 1-click service, οι επισκέπτες μπορούν άνετα να ζητήσουν μια ποικιλία υπηρεσιών όπως καθαρισμό ρούχων, room service, καθαρισμό δωματίου.



Πληροφορίες πτήσεων

Οι επισκέπτες μπορούν εύκολα μέσα από την τηλεόρασή τους να δουν πληροφορίες για τις πτήσεις τους. Η υπηρεσία αυτή η οποία παρέχεται από την flightstats* (ανεξάρτητος πάροχος) δίνει την δυνατότητα προβολής πτήσεων για έως και τρία αεροδρόμια.

Υπηρεσία Αφύπνισης

Η υπηρεσία αφύπνισης μπορεί να ρυθμιστεί από τον επισκέπτη απευθείας στην τηλεόραση ή απομακρυσμένα από το προσωπικό του ξενοδοχείου.

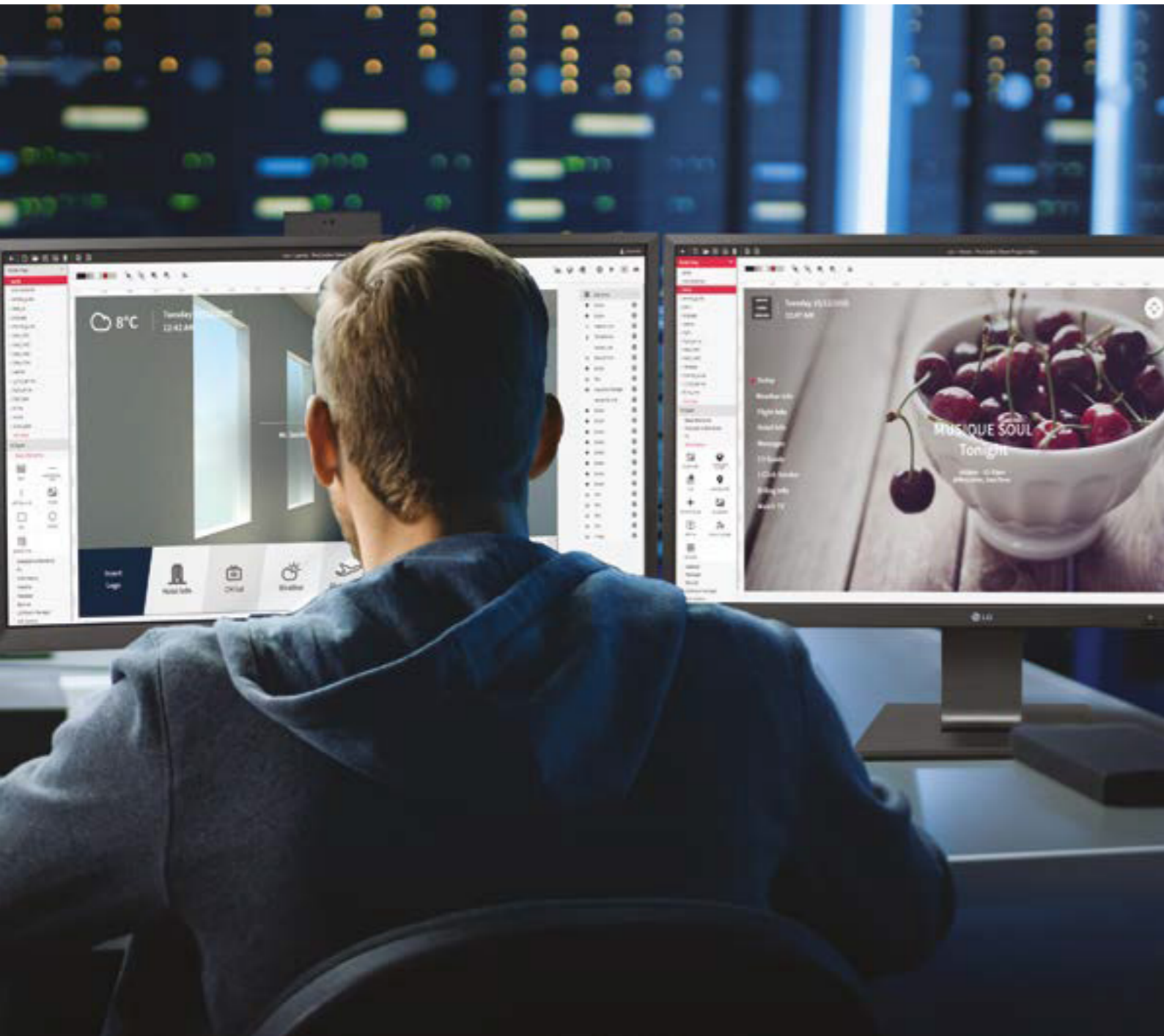


Πληροφορίες Καιρού

Μέσω της υπηρεσίας Accuweather* οι επισκέπτες μπορούν να δουν στην τηλεόραση τις τρέχουσες μετεωρολογικές συνθήκες καθώς επίσης και την πρόγνωση καιρού για τις επόμενες ημέρες. Δίνει έτσι την δυνατότητα στους επισκέπτες να προγραμματίσουν σωστά τις επιλογές τους.



*Για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών ισχύουν συγκεκριμένοι όροι και προϋποθέσεις με βάση τον πάροχο.

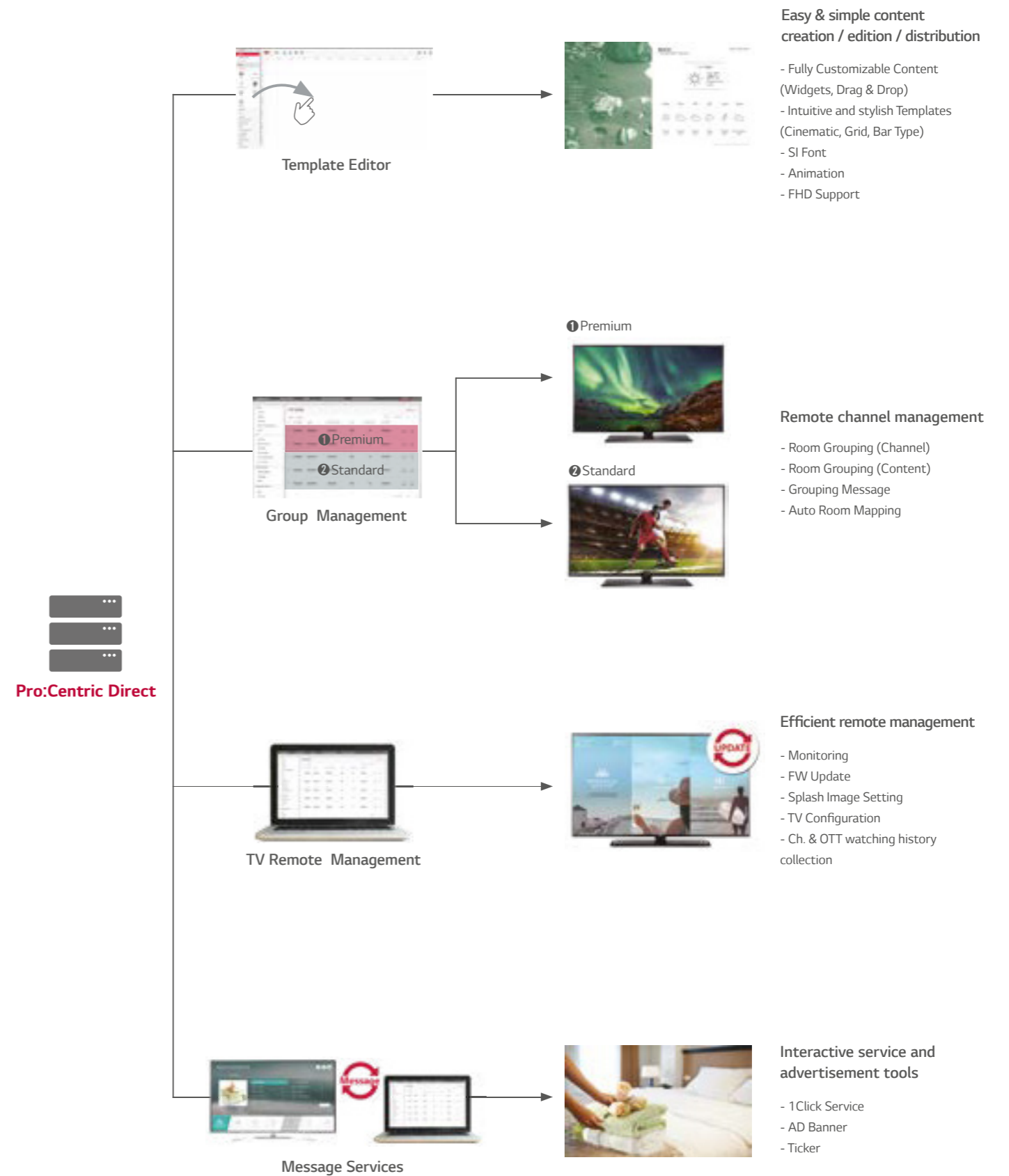


LG Pro:Centric DIRECT

Τι προσφέρει στο IT τμήμα του Ξενοδοχείου

Το Pro:Centric προσφέρει ευελιξία στην εγκατάσταση, καθώς διαθέτει συμβατότητα με RF & IP δίκτυα και δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα συστήματα. Ταυτόχρονα, με τις εξελιγμένες λειτουργίες απομακρυσμένης διαχείρισης του συστήματος, ελαχιστοποιείται ο χρόνος παροχής τεχνικής υποστήριξης καθώς εκμηδενίζεται η ανάγκη μετάβασης σε κάθε δωμάτιο.

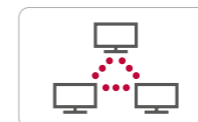
Pro:Centric Direct System Layout





Απομακρυσμένη διάγνωση και διαχείριση τηλεοράσεων

Μπορείτε εύκολα να πραγματοποιήσετε κεντρικά ξεχωριστές ρυθμίσεις για την τηλεόραση του κάθε δωματίου μέσω της πλατφόρμας Pro:Centric Direct. Ο διαχειριστής του δικτύου μπορεί απομακρυσμένα να εκτελέσει διαγνωστικούς ελέγχους, να κάνει ρυθμίσεις και αναβαθμίσεις, και να επιλύσει τυχόν προβλήματα χωρίς την ανάγκη μετάβασης στο δωμάτιο.

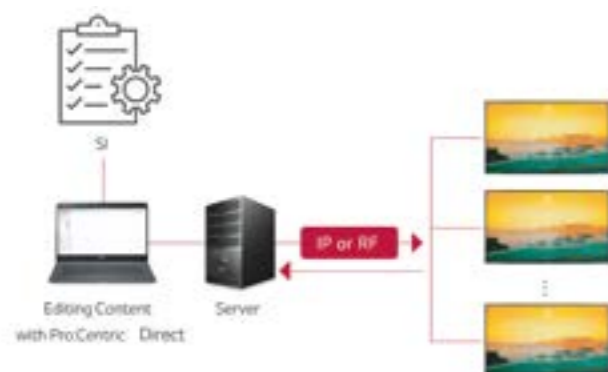


Open API

Η LG παρέχει API ανοιχτού κώδικα με τον οποίο το σύστημα Procentric μπορεί να συνδεθεί με άλλα συστήματα προκειμένου το ξενοδοχείο να παρέχει στους επισκέπτες του πρόσθετες υπηρεσίες.



Συμβατότητα με RF και IP δίκτυα (RF+WiFi ή IP Unicast / IP Multicast)



Τώρα η σύνδεση του κεντρικού συστήματος διαχείρισης Pro:Centric με τις τηλεοράσεις είναι πιο εύκολη από ποτέ. Είτε το ξενοδοχείο διαθέτει δίκτυο RF είτε IP το σύστημα Pro:Centric μπορεί να λειτουργήσει με την ίδια απρόσκοπτη λειτουργία αξιοποιώντας παράλληλα το διαθέσιμο ασύρματο δίκτυο.



Περιεχόμενα με εφέ κίνησης

Δώστε ένα εφέ κίνησης στα περιεχόμενά σας. Τα περιεχόμενα μπορούν να εμπλουτιστούν με διαδραστικότητα και δράση κάτι το οποίο θα ψυχαγωγήσει τους επισκέπτες σας και θα ενισχύσει την εικόνα του ξενοδοχείου. Μπορείτε να ορίσετε εφέ κίνησης στην εικόνα φόντου και σε άλλα στοιχεία ορίζοντας επίσης την κατεύθυνση και την ταχύτητα.



Διαχείριση SoftAP

Με την δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης του SoftAP (TV Wifi hot spot) παρέχεται η δυνατότητα αλλαγής του κωδικού πρόσβασης μέσω της πλατφόρμας Pro:Centric Direct. Επίσης, σας δίνετε η δυνατότητα να προβάλλετε τα στοιχεία πρόσβασης (κωδικός Wifi & SSID) στην τηλεόραση για τη διευκόλυνση του χρήστη.



Σήμανση VLAN (Tagging)

Η σήμανση VLAN είναι μια μέθοδος μέσω της οποίας χειρίζονται περισσότερα από ένα VLAN σε μία θύρα. Τόσο το ασύρματο δίκτυο της τηλεόρασης όσο και οι ενσύρματες θύρες επικοινωνίας υποστηρίζουν την σήμανση VLAN. Έτσι το δίκτυο της τηλεόρασης μπορεί να απομονωθεί από το δίκτυο των επισκεπτών προσφέροντας ακόμα μεγαλύτερη ασφάλεια.



LG SERVICE

Σας προσφέρουμε καινοτόμες επαγγελματικές λύσεις που υποστηρίζονται από ολοκληρωμένα πακέτα υπηρεσιών Pre & After Sales δίνοντας προστιθέμενη αξία στην επένδυσή σας.



Συνεχώς δίπλα σας, από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου έως και την **τεχνική υποστήριξη μετά την πώληση**



Τμήμα εξυπηρέτησης B2B πελατών 24/7 με εξειδικευμένους τηλεεκπροσώπους που παρακολουθούν την εξέλιξη του αιτηματός σας μέχρι την ολοκλήρωσή του



Εκτεταμένο πανελλαδικό δίκτυο πιστοποιημένων εγκαταστάτων και κέντρων τεχνικής υποστήριξης με περισσότερα από **80 εξουσιοδοτημένα Service Centers**



Ευέλικτα προγράμματα υπηρεσιών συντήρησης και εγγυημένου χρόνου απόκρισης για project οποιουδήποτε μεγέθους



Μεγάλη ποικιλία προγραμμάτων επέκτασης του χρόνου εγγύησης ανάλογα με τις ανάγκες του πελάτη



Το πρώτο πρόγραμμα επιβράβευσης για επαγγελματίες που βασίζεται στην εκπαίδευση!



Εκπαίδευση



Σχεδιασμός συστημάτων λύσεων



Πιστοποίηση



Τεχνική υποστήριξη

Μάθετε περισσότερα στο <https://lgb2academyclub.gr>

Το πρωτοποριακό πρόγραμμα LG B2B ACADEMY CLUB επιβραβεύει τους επαγγελματίες και τους συνεργάτες που θέλουν να **εξελίσσουν το ταλέντο και την τεχνογνωσία τους** μέσα από την παρακολούθηση **εξειδικευμένων σεμιναρίων!**



Παρακολούθησε σεμινάρια

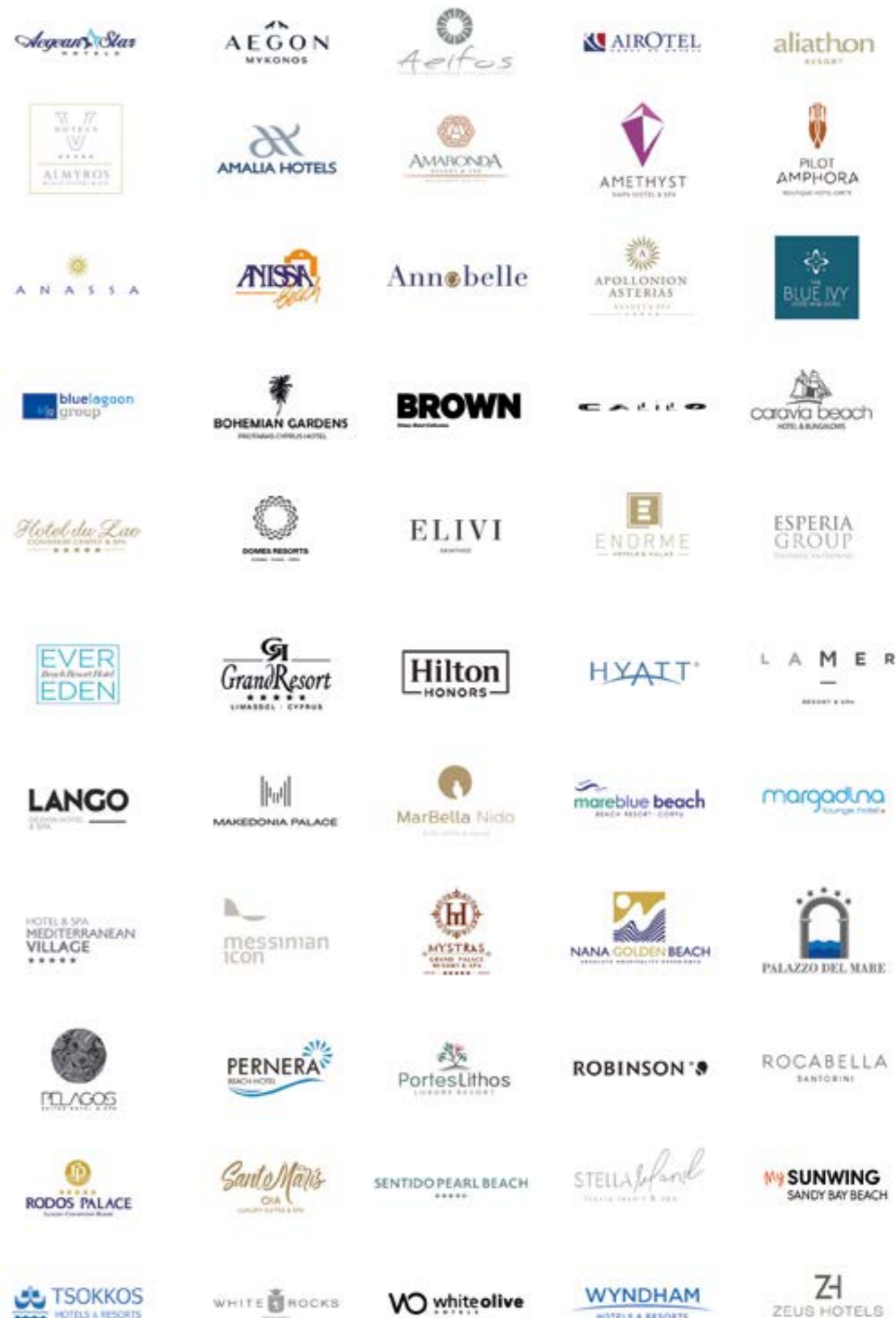


Μάζεψε πόντους



Κέρδισε μοναδικά δώρα

Για Pro:Centric λύσεις μας εμπιστεύθηκαν...





LG Electronics Ελλάς Α.Ε.
Business Solutions
Air Conditioning | Heating | Hotel TV | Lighting | Signage | Photovoltaic

Εθνάρχου Μακαρίου 1, Δέλτα π. Φαλήρου
Τ.Θ. 77331, Τ.Κ. 175 01 Π. Φάληρο, Αθήνα
W: www.lg.com/gr/business
E: b2b.hellas@lge.com

LG Ακαδημία & Showroom
www.lg.com/gr/b2b/business-resources/training

Ακολουθείστε μας στα:



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα

801 11 500 400 (από σταθερά τηλέφωνα Ελλάδος)

(+30) 210 48 00 670 (από κινητά και σταθερά τηλέφωνα Ελλάδος & εξωτερικού)

8000 0810 (Κύπρος)